1 POLITICA INTEGRATA

L'obiettivo principale dell'azienda S.C. SERVIZI CLIMATIZZAZIONE S.R.L., nonché punto fermo a partire dal quale la Direzione individua e definisce tutte le proprie strategie di sviluppo, è quello di garantire che tutti i processi di lavoro vengano implementati in un'ottica di miglioramento continuo teso alla ricerca della massimizzazione della soddisfazione dei propri Clienti, assicurando così il mantenimento di adeguati standard di qualità del proprio operato.
E' quindi a partire proprio da tale considerazione che l'azienda S.C. SERVIZI CLIMATIZZAZIONE S.R.L. implementa la presente politica per la pianificazione, progettazione, gestione ed erogazione dei propri servizi: affinché ogni elemento costituente il proprio processo di lavoro concorra a renderla sempre più competitiva sul mercato ed in linea con le aspettative dei Clienti.
La Direzione aziendale si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, a perseguire altresì gli obiettivi di miglioramento continuo anche della sicurezza e salute dei lavoratori e della salvaguardia ambientale, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

Il campo di applicazione dell'azienda S.C. SERVIZI CLIMATIZZAZIONE S.R.L. consiste nella seguente definizione.

PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, E MANUTENZIONE DI IMPIANTI

Obiettivo primario della azienda è di continuare a seguire l'evoluzione tecnologica del settore specifico per il miglioramento dei suoi processi e servizi nella consapevolezza che la soddisfazione del Cliente, vista sotto tutti i suoi molteplici aspetti, rappresenta la chiave per il successo aziendale.
La Direzione ritiene che un Sistema di Gestione integrato aziendale, basato sulla integrazione degli aspetti di Qualità, Sicurezza ed Ambiente possa ottimizzare i processi aziendali e i servizi offerti al Cliente.
La Direzione individua quindi nelle Certificazioni UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 14001:2015 non solo un obiettivo da raggiungere in termini di costante monitoraggio, revisione ed adattamento delle proprie strategie aziendali, atto ad innalzare il livello di efficacia, efficienza e gradimento delle attività erogate, ma anche un *modus operandi* che indirizzi il proprio agire, che lo contraddistingua e che lo renda riconoscibile da parte dei Clienti. Presupposti di tale politica sono quindi il coinvolgimento attivo di tutti gli attori che gravitano nell'ambito della struttura (Fornitori, personale, consulenti e fruitori) e la loro condivisione degli obiettivi che ne caratterizzano l'azione.
Il coinvolgimento attivo delle risorse della azienda S.C. SERVIZI CLIMATIZZAZIONE S.R.L. consiste nel perseguire gli standard di qualità, sicurezza e ambiente, quale elemento indispensabile alla buona riuscita delle proprie attività poiché queste rappresentano la variabile che influenza direttamente la percezione dei servizi offerti da parte dei Clienti.

Le azioni che l'azienda S.C. SERVIZI CLIMATIZZAZIONE S.R.L. ha definito sono dirette a conseguire i macro obiettivi di seguito descritti.

- Garantire la conformità del servizio in relazione alle specifiche richieste dal Cliente ed alle normative cogenti.
- Migliorare le relazioni con i Clienti, attraverso interventi tempestivi in caso di eventuali segnalazioni.
- Garantire una puntuale effettuazione degli interventi.
- Formare, informare e sensibilizzare tutti i lavoratori a svolgere i propri compiti in sicurezza e ad assumersi le proprie responsabilità in materia di sicurezza e salute sul lavoro.
- Garantire che sia costante l'atteggiamento alla prevenzione degli incidenti e degli infortuni.
- Garantire l'impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento.
- Analizzare in anticipo processi nuovi o modifiche per una migliore sicurezza delle lavorazioni e la loro compatibilità ambientale.
- Diffondere al personale, collaboratori, Fornitori, i Clienti e tutte le parti interessate una cultura orientata alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori a alla tutela ambientale.
- Soddisfare gli obblighi di conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 14001:2015.
- Comunicare a tutte le parti interessate la propria Politica Integrata aziendale.
- Assicurare la cooperazione con le Istituzioni Pubbliche.
- Assicurare che le attività svolte in situazioni normali, anomale e di emergenza siano a rischio residuo per il personale dipendente e quello che opera per conto dell'azienda S.C. SERVIZI CLIMATIZZAZIONE S.R.L..
- Perseguire il continuo miglioramento delle proprie *performance*.
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema adottato.

Il Sistema di Gestione Integrato deve assolutamente essere visto e vissuto come un patrimonio aziendale e una guida dinamica per tutti, destinato ad essere aggiornato e migliorato in funzione dei risultati ottenuti e a quelli da raggiungere.

La Direzione ha conferito alla funzione del Responsabile del Sistema di Gestione Integrato tutti i poteri necessari per assicurarne lo sviluppo e l'applicazione. Per quanto sopra esposto, la Direzione intende seguire le indicazioni sotto riportate.

- Attuare la presente Politica Integrata a tutti i livelli dell'organizzazione.
- Applicare le procedure del Sistema di Gestione Integrato al fine di assicurare la gestione dei processi aziendali.
- Rispettare i requisiti di legge applicabili ai servizi e i regolamenti cogenti.
- Promuovere la crescita di tutti i collaboratori attraverso l'aggiornamento professionale e la condivisione dei risultati.
- Portare l'organizzazione al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati, costituisce un arricchimento per la propria crescita professionale ed è correlato all'impegno personale che ognuno in azienda è chiamato a dare.

La politica aziendale è divulgata all'interno e resa disponibile all'esterno e viene verificata annualmente in occasione del Riesame della Direzione al fine di valutarne l'adeguatezza nel tempo.

Il presente documento è di proprietà dell'azienda S.C. SERVIZI CLIMATIZZAZIONE S.R.L. – E' vietata la riproduzione, anche parziale, dei contenuti del documento.

Il presente documento è stato redatto a cura dell'azienda Formazione Sicura s.r.l. – www.formazionesicura.com

Data di stampa
25/08/2022

Firma della Direzione

Il presente documento è di proprietà dell'azienda S.C. SERVIZI CLIMATIZZAZIONE S.R.L. – E' vietata la riproduzione, anche parziale, dei contenuti del documento.

Il presente documento è stato redatto a cura dell'azienda Formazione Sicura s.r.l. – www.formazionesicura.com